

EMPRESA PORTUGUESA

CITYMOVER: INOVAR NAS MUDANÇAS

FAZ PARTE da nova geração de empresas que atuam no mercado das Mudanças e Logística e já está a fazer a diferença ao ajustar-se às reais necessidades de quem procura os seus serviços, sejam particulares ou empresas.

Na cityMover, empresa fundada em 2009, as mudanças são feitas em contentores de plástico reutilizáveis, amigos do ambiente, em detrimento das caixas em cartão e da fita autoadesiva. **A poupança estimada anual é de 500 árvores.** Mas não só: a reciclagem de todo o tipo de resíduos, do papel ao cartão, plástico, madeira, ferro e equipamentos informáticos são práticas diárias na empresa. Mobiliário e outros bens em bom estado que se queira doar são canalizados para instituições de solidariedade.

"A nossa missão é assegurar o transporte rápido e seguro dos bens, através de processos simples e eficientes, a um preço competitivo, respeitando o ambiente. Cada vez mais a reciclagem é valorizada pelos clientes e a cityMover está habilitada para o encaminhamento dos mais variados tipos de resíduos para os centros apropriados, com a consequente entrega das guias do ambiente e autos de destruição dos resíduos em questão", sublinha Pedro Silva, diretor comercial da cityMover.

A sustentabilidade junta-se a componente tecnológica, fundamental nos dias de hoje. A cityMover permite aos seus clientes fazer simulações online, ficando a saber exatamente quanto irão pagar pelo serviço prestado. Uma mais-valia que é um dos segredos do sucesso desta organização tão jovem, mas cuja equipa conta já com 15 anos de experiência no mercado. **A empresa oferece uma ferramenta Web, no site cityMover, onde o cliente escolhe o que mudar, quando mudar e obtém um orçamento fechado e detalhado** para a sua mudança. O cliente pode comprar a sua mudança na hora, 24 horas dia, 365 dias por ano, na Web. "A cityMover é a primeira empresa a conseguir esse feito em Portugal. Ser mais ágil e rápido, entender o que pretende o nosso cliente é o segredo do sucesso. Hoje, o cliente quer preço competitivo mas também valoriza soluções profissionais e em segurança, que garantam que a sua mudança acontece no prazo indicado e sem derrapagens, com um custo fixo. Algo que faz uma diferença enorme em relação aos simples folhetos que prometem preços a 25, 20, 15 euros à hora ou preços por telefone", reforça o responsável da empresa, lembrando que o barato sai frequentemente caro. Transportes mal planeados podem

acabar por ter custos mais dispendiosos. Um exemplo simples: as caixas que se empilham facilmente e que asseguram uma maior arrumação na carrinha, poupam viagens inúteis e rentabilizam o tempo.

Com uma área de armazenagem de 7000 m³ – equivalente a 233 contentores de 20 pés (TEU) – a cityMover disponibiliza ainda aos seus clientes soluções diferenciadoras na armazenagem. Como principal serviço destaca-se as boxes individuais de 5 até 50 m². As instalações estão junto à CRIL, em Odivelas, a 5 minutos do centro Colombo e 20 minutos do Marquês de Pombal, zona Expo e dos parques de escritórios de Oeiras.

Alarme de intrusão e incêndio, vigilância física 24 horas dia, seguro multirriscos, acessos controlados são alguns dos requisitos de segurança das instalações. "O nosso armazém e localização dão também confiança a quem nos procura. Como histórico, 90 % dos potenciais clientes que procuram uma solução de armazenagem passa a fazer parte da nossa carteira de clientes após a visita às nossas instalações". Sempre preocupada em escolher os parceiros adequados que assegurem a componente de triagem, destruição e encaminhamento de todos os resíduos (com a emissão das respetivas guias ambientais), a organização quis ir mais além e arranjar soluções para os bens que estão em bom estado e que de outra forma acabariam no lixo. Devido à crise, muitas têm sido as empresas a fechar portas ou a mudarem-se para espaços de menor dimensão. Neste processo, o mobiliário de escritório e o equipamento informático remanescente acaba por ir parar a quem dele necessita através da OIKOS, que se encarrega de fazer a seleção das instituições mais necessitadas.

"Na cityMover sempre foi nosso objetivo apoiar uma causa solidária. Nós somos o intermediário de quem mais precisa, oferecemos o transporte e levamos a instituições indicadas pela OIKOS, que tem sido incansável nesta colaboração". Para consolidar o selo de qualidade da organização no mercado, a empresa está em fase final do processo para garantir a certificação APCER (ERS-3006 – transporte rodoviário de mercadorias) que resulta do compromisso da cityMover com procedimentos e normalização de processos para melhor servir os seus clientes.

Uma empresa do século XXI a trabalhar sustentavelmente num mercado competitivo e cada vez mais exigente.

TEXTO MA



Paia Park | Estrada da Paia
Fração A2.12. – 1675-078 Pontinha

Telefone: +351 21 478 94 00 • Fax: +351 21 478 94 09
Telemóvel: +351 91 512 36 69

38° 46' 45.87" N / 9° 11' 50.58" W
psilva@citymover.pt • www.citymover.pt