

NÚMERO 2020/SAFE.0016

*Number*

**A APCER declara que**

*APCER states that*

**cityMover, Lda.**

Avenida D. Nuno Álvares Pereira  
Parque Oriente - Armazém B17  
2695-167 BOBADELA - PORTUGAL

foi auditada nas datas 16-07-2020 e 17-07-2020 e foi atribuída a marca  
*was audited on 16-07-2020 and 17-07-2020 and has been assigned the label*

## COVID SAFE

nas atividades de suporte administrativo e logístico à atividade de transporte ocasional de mercadorias,  
mudanças, logística e armazenagem, desenvolvido nas instalações fixas da organização,

*in the activities of administrative and logistical support for occasional freight transport, removals, logistics and storage,  
developed at the organization's buildings*

nos seguintes locais | *in the following sites*

### Escritório

*Office*

Avenida D. Nuno Álvares Pereira  
Parque Oriente - Armazém B17  
2695-167 BOBADELA - PORTUGAL

### Escritório e Armazém

*Office and Warehouse*

Rua Vasco da Gama, 6  
2685-383 PORTELA DE SACAÇÃO - PORTUGAL



José Leitão  
CEO

Emitido em 2020-07-20

*Date of issue*

Válido até 2021-01-19

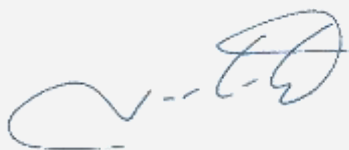
*Valid until*

## ANEXO À DECLARAÇÃO NÚMERO 2020/SAFE.0016

*Annex to Declaration Number*

### Lista de Recomendações Verificadas

- Orientação n.º 006/2020 da DGS: Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em empresas de 26 de fevereiro de 2020;
- Orientação n.º 019/2020 da DGS: Utilização de Equipamentos de Proteção Individual por Pessoas Não-Profissionais de Saúde de 03 de abril de 2020;
- Manual DGS - SAÚDE E TRABALHO medidas de prevenção da COVID-19 nas empresas;
- Prevention and Mitigation of Covid19 at work. Action Check-list. International Labour Organization. 9th april 2020;
- Adaptar os locais de Trabalho | Proteger os Trabalhadores. 19 Recomendações. Autoridade Para as Condições de Trabalho. 28 de abril de 2020.



José Leitão  
CEO

Emitido em 2020-07-20  
*Date of issue*  
Válido até 2021-01-19  
*Valid until*



# “O SELO COVID SAFE REPRESENTA O NOSSO COMPROMISSO COM A MANUTENÇÃO DE UM AMBIENTE DE SEGURANÇA”



Graças à certificação COVID SAFE, quem recorre aos serviços da cityMover sabe que pode contar com um conjunto de normas e procedimentos validados, por forma a promover a segurança dos colaboradores e clientes da empresa, garante Soraia Louro, responsável pela Gestão do Sistema de Gestão e Qualidade da cityMover.

## O QUE MOTIVOU a cityMover a requerer a certificação COVID SAFE?

A cityMover é uma empresa de pessoas para pessoas. Com a certificação COVID SAFE, foi nossa preocupação, desde o início, minimizar o risco relativamente à contaminação e contágio por COVID-19. Era para nós fundamental não parar, garantir os postos de trabalho e garantir a segurança dos nossos colaboradores e dos outros com quem contactamos diariamente. Foi esse o motivo pelo qual reunimos toda a equipa da cityMover a 17 de março e implementámos as chamadas medidas “mãe”:

- I. Teletrabalho (nos casos em que fosse possível);
- II. Nenhum colaborador operacional da cityMover se desloca por transportes públicos: a cityMover

- passou a assegurar o seu transporte;
- III. EPI's, (máscaras, luvas, batas, álcool gel) para cada colaborador;
- IV. Limpeza diária de carros;
- V. Comunicação e partilha de informação entre todos;
- VI. Saber o que fazer em caso de emergência.

## Como se processou a obtenção desta certificação?

A obtenção desta certificação assentou em todas as medidas tomadas, anteriormente referidas, sua sistematização e enquadramento de acordo com as normas que, entretanto, foram sendo divulgadas, bem como na adequação de medidas estruturais de implementação nas nossas instalações, viaturas e deslocações. Foram assim



criados um conjunto de procedimentos e normas, uniformizados no nosso plano de Contingência COVID 19:

- Uso de máscara obrigatório dentro e fora das instalações da cityMover;
- Medição de temperatura à entrada da cityMover, para todos os colaboradores e visitantes;
- Teletrabalho;
- Distribuição de álcool gel nos escritórios e armazéns, em pontos estratégicos;
- Sinalética de uso de máscara, desinfeção e lavagem de mãos, delimitação de pessoas e espaços, como por exemplo, copas, salas de reunião, escritórios, etc.;
- Alteração do layout do escritório, para que fosse maior o espaçamento entre colaboradores;
- Desinfeção de postos de trabalho, zona de toque (maçanetas, interruptores, impressoras) efetuadas por cada um de nós e várias vezes ao dia;
- Reuniões são realizadas, mesmo estando a maior parte da equipa no escritório, via Microsoft Teams;
- Desinfeção das viaturas antes de cada serviço e após cada serviço, deixamos um lugar de distância e uso de máscara obrigatório;
- Substituição da máscara pelo menos a cada quatro horas;
- Aquisição de EPI's certificados, bem como álcool gel e produtos de desinfeção;
- Zona delimitada ao surgimento de

COVID-19, área de isolamento;

- Colocação de máscaras usadas nos respetivos recipientes;
  - Nas instalações do cliente, independentemente das equipas, tentamos colocar em prática o desfaseamento entre colaboradores: os que se encontram dentro da habitação/escritório/instalações e, os que aguardam do lado de fora;
  - Uma das situações que nos preocupava mais era a transmissão do vírus por parte de pessoas externas à cityMover e propagação do mesmo no interior da nossa empresa.
- Foi exigido pela gerência que a limpeza das superfícies fosse realizada com papel adequado para o efeito;
- Foi criado um grupo no WhatsApp para melhor informar todos os colaboradores.

## Que vantagens trouxe para a empresa esta certificação?

O selo COVID SAFE representa o nosso compromisso com a manutenção de um ambiente de segurança para os nossos colaboradores e clientes. Hoje quem recorre aos nossos serviços sabe que existe um conjunto de normas e procedimentos validados pela certificação COVID SAFE, os quais nós seguimos para que possamos manter em segurança os nossos colaboradores, quem nos visita e aqueles com quem contactamos.

## CERTIFICAÇÃO

# Os seus bens mais seguros do que nunca!

cityMover

